



Warranty Certificate

EUROPEAN EXPERTS IN
RESIDENTIAL MODULES

Contact us › www.eurener.com

eurener
energía solar

Eurener › Warranty Certificate

Photovoltaic Modules

European Energy World, S.L., with fiscal address in Colón 1 - 23,. Valencia (Spain), certifies that its products comply with the engineering specifications and applicable quality standards.

Eurener warrants the quality and performance of its photovoltaic modules under the terms and conditions set forth below:

1. GENERAL PROVISIONS.

1.1. This Commercial Warranty governs the scope of the obligations assumed by European Energy World, S.L. (hereinafter, "EURENER") with respect to its photovoltaic modules (hereinafter, the "Modules").

1.2. This Commercial Warranty shall be interpreted and applied in conjunction with the General Terms and Conditions of Sale in force on the date of order confirmation. In the event of any conflict, the provisions of such General Terms and Conditions of Sale shall prevail.

2. PRODUCT WARRANTY.

2.1. The Modules shall be free from defects in materials or workmanship that prevent their normal operation, under proper installation, use and maintenance conditions, for the period indicated in Table 1, calculated from the invoice date to the first purchaser.

2.2. For the purposes of this Warranty, proper conditions shall mean strict compliance with the EURENER Installation Manual in force at the time of installation of the Module, as well as with any other instructions or technical datasheets provided by EURENER in relation to the supplied product. All such documents form an integral part of the contractual documentation. Any total or partial failure to comply with such instructions may result in the exclusion of this Warranty.

2.3. Junction boxes and interconnection cables are excluded from this Warranty as they are not intrinsic components of the Module. The warranty period applicable to such components shall be two (2) years from the date of delivery to the first purchaser.

2.4. If, during the validity period of this Warranty, it is demonstrated that the Modules do not function properly as a result of a defect in materials or workmanship, EURENER may, depending on the nature of the defect, choose to (i) repair the defective Modules, (ii) replace them with equivalent Modules, (iii) supply additional Modules as compensation, or (iv) refund to the Customer the amount actually paid for the Modules at the time of their purchase.

2.5. The repair, replacement or supply of additional Modules shall not, under any circumstances, result in the renewal, extension or creation of a new independent warranty period, and shall in all cases remain subject to the remaining term applicable to the originally supplied Module.

2.6. In the event of replacement, where the original model is no longer available at the time of the claim, EURENER reserves the right to supply Modules of a different model, provided that they are of equivalent or superior technology

and have technical characteristics that are substantially similar to or compatible with the existing installation.

2.7. All replaced Modules shall become the property of EURENER.

3. LINEAL PERFORMANCE WARRANTY.

3.1. During the period indicated in Table 2, calculated from the date of delivery to the first purchaser, it is guaranteed that the output power of the Modules shall not be lower than the value resulting from applying the initial degradation and the annual degradation established for each technology.

3.2. Power measurements shall be carried out under Standard Test Conditions (STC), in accordance with IEC 61215, IEC 61730, or other equivalent applicable standards. The measurement tolerance shall be $\pm 3\%$, plus the tolerance inherent to the measuring equipment used.

3.3. The initial determination of the electrical characteristics of the Module shall be carried out by EURENER, which shall verify the affected Module prior to the potential acceptance of warranty coverage.

3.4. Any verifications or technical tests carried out unilaterally by the Customer or by third parties shall not be binding upon EURENER nor shall they replace the technical verification conducted by EURENER.

3.5. If a failure to meet the guaranteed values is verified, EURENER may, at its sole discretion: (i) repair the Module; (ii) replace the Module; (iii) supply additional Modules to compensate for the verified power loss; or (iv) refund a proportional part of the price paid, corresponding to the proven loss.

4. CLAIM PROCEDURE.

4.1. In the event of defects arising during the warranty period, the Customer shall notify EURENER in writing of the relevant defect without undue delay from its detection and, in any case, within a maximum period of fifteen (15) calendar days from the date on which such defect was detected or reasonably should have been detected.

4.2. The notification shall include, at least, identification of the affected Module, its serial number, a detailed description of the defect, and sufficient supporting technical documentation. EURENER may request from the Customer any additional information and technical documentation reasonably necessary for the proper verification of the alleged defect. The processing of the claim shall be suspended until such information is received.

4.3. The Customer must first request from EURENER the assignment of a Return Merchandise Authorization (RMA) number. Once such number has been assigned, the Customer shall send the affected Module for inspection and technical evaluation by EURENER.

Eurener › Warranty Certificate

Photovoltaic Modules

4.4. Returns without a previously assigned RMA number or shipments sent freight collect shall not be accepted.

4.5. If, following inspection, no defect covered by this warranty is confirmed, the Customer shall bear the costs arising from the inspection, handling, and potential return of the Module.

4.6. EURENER may refuse to process claims that do not substantially comply with the procedure established herein.

5. EXCLUSIONS.

5.1. The warranty rights set forth herein shall not apply to any damage, malfunction, or defect of the Modules arising from:

- Accidents or negligent, improper, inadequate use, or use contrary to EURENER's technical instructions, including those contained in technical datasheets, the Installation Manual, or any other technical specifications provided by EURENER, as well as use of the Module outside the environmental, electrical, mechanical, or structural conditions established therein.
- Power surges, lightning strikes, natural events, floods, pests, earthquakes, extreme weather conditions, acts of vandalism, acts or omissions of third parties, as well as any event of force majeure or unforeseeable circumstances beyond EURENER's reasonable control.
- The use, connection, or integration of the Module with third-party devices, inverters, mounting structures, storage systems, or other components that are not compatible with the technical specifications or have not been authorized in writing by EURENER.

5.2. This warranty shall also not apply to Modules:

- That have been modified, repaired, or tampered with without EURENER's prior written approval, or subjected to undue physical, electrical, or mechanical stress.
- With altered, tampered, erased, removed, or illegible serial numbers, identification labels, or any part of the traceability system.
- With broken glass.
- Exhibiting defects arising exclusively from normal wear and tear or aesthetic aspects such as abrasion, discoloration, tonal variations, superficial microcracks, or other similar signs that do not significantly and verifiably affect the electrical performance of the Module.

5.3. The warranty shall only apply where the defect is directly and exclusively attributable to a material or manufacturing defect inherent to the Module. Cases involving concurrent causes are expressly excluded, as are defects deriving from other components of the photovoltaic installation, system design, dimensioning, assembly, integration, commissioning, maintenance, or operation.

5.4. The rights arising from this warranty are strictly limited to the remedies expressly provided in the relevant clauses, which shall constitute the Customer's sole and exclusive remedy against EURENER in relation to defective Modules.

5.5. In particular, and without limitation, the warranty shall not cover:

- Transportation and transport insurance costs for defective Modules sent to EURENER and, where applicable, their return or replacement.
- Costs related to the dismantling of defective Modules.
- Costs related to the reinstallation of replacement Modules.
- Technical services, travel expenses, labor, or any other maintenance-related costs.

5.6. Unless expressly agreed otherwise in writing, all the above costs shall be borne in full by the Customer.

6. LIMITATION OF LIABILITY.

6.1. EURENER's liability under the warranties set forth in this document shall be limited, at EURENER's sole discretion, to the repair or replacement of the defective Module, including, where applicable, the supply of additional Modules in accordance with Clause 3.5, or the refund of the price actually paid by the Customer for the defective Module.

6.2. Under no circumstances shall EURENER be liable for any indirect, consequential, or incidental damages, including, without limitation, loss of profit, loss of earnings, loss of energy production, loss of revenue, contractual penalties vis-à-vis third parties, financial costs, loss of business opportunities, third-party claims, indirect expenses, or any other damages or costs not expressly provided as a remedy under this warranty.

6.3. In no event shall EURENER's total liability arising from the supply of a Module exceed the price actually paid by the Customer for the Module giving rise to the claim.

6.4. EURENER does not assume, nor authorize any person or entity, including the Customer, to assume on its behalf any additional liabilities, warranties, or commitments other than those expressly set forth in this document.

6.5. No tolerance, concession, or individual action by EURENER in relation to a specific claim shall be construed as a waiver of rights, a contractual amendment, or the creation of any future obligation in similar cases.

7. FINAL PROVISIONS.

7.1. Warranty rights must be exercised within the applicable validity period in each case and notified in accordance with the procedure set out in this warranty (Section 4). It shall be an essential condition for exercising such rights that the Customer is fully up to date with all payment obligations owed to EURENER. Failure to comply with this condition may result in the suspension of the processing of the claim until the outstanding payments have been regularized.

7.2. This document is issued in both Spanish and English versions. In the event of any discrepancy, contradiction, or inconsistency of interpretation between the two versions, the Spanish version shall prevail.

7.3. This warranty shall apply in the version in force on the date of delivery of the Module to the first purchaser.

Eurener › Warranty Certificate

Photovoltaic Modules

PRODUCT WARRANTY (Years)		
Module type	Monofacial	Double Glass & Bifacial
Tech TOPCon	20	25
Tech Back Contact	20	25
Tech Half Cut & PERC	20	25
Tech 5' & 6' Cell	20	-
Coloured Glass	20	25
Agrovoltaic	-	25

Table 1. Product warranties according to module type.

Module type	First year degradation (%)	Annual degradation (%)	Power last year (%)	Performance warranty (years)
Tech TOPCon	1,0%	0,38%	88,00%	30
Tech Back Contact	1,0%	0,25%	91,75%	30
Tech Back Contact >23% ef.	1,0%	0,35%	88,85%	30
Tech Half Cut & PERC	2,0%	0,62%	80,00%	30
Tech 5' & 6' Cell	2,0%	0,75%	80,00%	30
Coloured Glass	2,0%	0,55%	82,05%	30
Agrovoltaic	2,0%	0,55%	82,05%	30

Table 2. Performance guarantees according to module type.

Valencia, February 2026

Eurener › Certificado de Garantía

Módulos Fotovoltaicos

European Energy World, S.L., ESB98490964 con domicilio fiscal en Calle Colón 1 - 23, Valencia (España), garantiza que sus productos cumplen las especificaciones técnicas y normativas de calidad aplicables.

Eurener garantiza la calidad y prestaciones de sus módulos fotovoltaicos en los términos y condiciones que se expresan a continuación:

1. CONDICIONES GENERALES.

1.1. La presente Garantía Comercial regula el alcance de las obligaciones asumidas por European Energy World, S.L. (en adelante, "EURENER") respecto de sus módulos fotovoltaicos (en adelante, los "Módulos").

1.2. La presente Garantía Comercial se interpreta y aplica conjuntamente con las Condiciones Generales de Venta vigentes en la fecha de confirmación del pedido. En caso de contradicción, prevalecerá lo dispuesto en dichas Condiciones Generales de Venta.

2. GARANTÍA DE PRODUCTO.

2.1. Los Módulos estarán libres de defectos de material o fabricación que impidan su funcionamiento normal, bajo condiciones adecuadas de instalación, uso y mantenimiento, durante el período indicado en la Tabla 1, contado desde la fecha de factura al primer comprador.

2.2. A efectos de la presente garantía, se entenderá por condiciones adecuadas aquellas que cumplan estrictamente con el Manual de Instalación de EURENER vigente en el momento de la instalación del Módulo, así como con cualesquiera otras instrucciones o fichas técnicas facilitadas por EURENER en relación con el producto suministrado. Todos estos documentos forman parte integrante de la documentación contractual. El incumplimiento total o parcial de dichas instrucciones podrá determinar la exclusión de la presente garantía.

2.3. Quedan excluidas de la presente garantía las cajas de conexión y cables de interconexión por no ser elementos intrínsecos del Módulo. El período de garantía aplicable a dichos componentes será de dos (2) años, contados desde la fecha de entrega al primer comprador.

2.4. Si durante el período de vigencia de la presente garantía se acreditara que los Módulos no funcionan correctamente como consecuencia de un defecto de material o de fabricación, EURENER podrá, en función de la naturaleza del defecto, optar por (i) reparar los Módulos defectuosos, (ii) sustituirlos por otros equivalentes, (iii) suministrar Módulos adicionales en compensación, o bien (iv) reembolsar al Cliente el importe efectivamente abonado por los mismos en el momento de su adquisición.

2.5. La reparación, sustitución o suministro de Módulos adicionales, no implicará en ningún caso la renovación, ampliación ni generación de un nuevo período de garantía independiente, quedando en todo caso sometidos al plazo restante correspondiente al Módulo originalmente suministrado.

2.6. En caso de sustitución, cuando el modelo original ya no se encuentre disponible en el momento de la reclamación, EURENER se reserva el derecho de suministrar Módulos de modelo distinto, siempre que sean de tecnología equivalente o superior y presenten características técnicas sustancialmente similares o compatibles con la instalación existente.

2.7. Todos los Módulos sustituidos pasarán a ser propiedad de EURENER.

3. GARANTÍA LINEAL DE RENDIMIENTO.

3.1. Durante el período indicado en la Tabla 2, contado desde la fecha de entrega al primer comprador, se garantiza que la potencia de salida de los Módulos no será inferior a la resultante de aplicar la degradación inicial y la degradación anual establecidas para cada tecnología.

3.2. Las mediciones de potencia se realizarán bajo condiciones estándar de ensayo (STC), de conformidad con las normas IEC 61215, IEC 61730 u otras homologables. La tolerancia de medición será de $\pm 3\%$, más la tolerancia propia del equipo de medición utilizado.

3.3. La determinación inicial de las características eléctricas del Módulo será realizada por EURENER, que verificará el Módulo afectado con carácter previo a la eventual aceptación de la cobertura de garantía.

3.4. Las verificaciones o ensayos técnicos realizados unilateralmente por el Cliente o por terceros no serán vinculantes para EURENER ni sustituirán la verificación técnica realizada por esta.

3.5. Si se verificara un incumplimiento de los valores garantizados, EURENER podrá optar por: (i) reparar o (ii) sustituir el Módulo, (iii) suministrar Módulos adicionales para compensar la pérdida de potencia, o (iv) reembolsar proporcionalmente el precio abonado en relación con la pérdida acreditada.

4. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN.

4.1. En caso de defectos que se manifiesten durante el período de garantía, el Cliente deberá notificar por escrito a EURENER el defecto correspondiente sin demora indebida desde su detección y, en todo caso, dentro de un plazo máximo de quince (15) días naturales desde el momento en que dicho defecto hubiera sido detectado o razonablemente hubiera podido ser detectado.

4.2. La notificación deberá incluir, al menos, la identificación del Módulo afectado, número de serie, descripción detallada del defecto y documentación técnica acreditativa suficiente. EURENER podrá requerir del Cliente la información y documentación técnica acreditativa que resulte razonablemente necesaria para la adecuada verificación del defecto alegado, quedando suspendida la tramitación de la reclamación hasta su recepción.

Eurener › Certificado de Garantía

Módulos Fotovoltaicos

4.3. El Cliente deberá solicitar previamente a EURENER la asignación de un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA). Una vez asignado dicho número, el Cliente deberá remitir el Módulo afectado para su inspección y evaluación técnica por parte de EURENER.

4.4. No se aceptarán devoluciones sin número RMA previamente asignado ni envíos contra reembolso.

4.5. En caso de que, tras la inspección, no se confirme la existencia de un defecto cubierto por la presente garantía, el Cliente asumirá los costes derivados de la inspección, gestión y eventual devolución del Módulo.

4.6. EURENER podrá no admitir aquellas reclamaciones que no se ajusten sustancialmente al procedimiento establecido.

5. EXCLUSIONES.

5.1. Quedan excluidos de los derechos de garantía aquí establecidos, los daños, fallos de funcionamiento o defectos de los Módulos que tengan su origen en:

- Accidentes o uso negligente, incorrecto, inadecuado o contrario a las instrucciones técnicas de EURENER, incluidas las contenidas en fichas técnicas, Manual de Instalación o cualesquiera otras especificaciones técnicas facilitadas por EURENER, así como la utilización del Módulo fuera de las condiciones ambientales, eléctricas, mecánicas o estructurales en ellas establecidas.
- Sobretensiones, descargas atmosféricas, fenómenos naturales, inundaciones, plagas, terremotos, condiciones climáticas extremas, actos vandálicos, acciones u omisiones de terceros, así como cualquier supuesto de fuerza mayor o caso fortuito, circunstancia externa ajena al control razonable de EURENER.
- La utilización, conexión o integración del Módulo con dispositivos, inversores, estructuras, sistemas de almacenamiento u otros componentes de terceros que no sean compatibles con las especificaciones técnicas o que no hayan sido autorizados por escrito por EURENER.

5.2. Esta garantía tampoco se aplicará a los Módulos:

- Que hayan sido modificados, reparados o manipulados sin la aprobación previa y por escrito de EURENER, o sometidos a estrés físico, eléctrico o mecánico indebido.
- Que presenten el número de serie, etiqueta de identificación o cualquier parte del sistema de trazabilidad alterado, manipulado, borrado, eliminado o ilegible.
- Que presenten vidrios rotos.
- Que presenten defectos derivados exclusivamente del desgaste normal o de aspectos estéticos tales como abrasión, decoloración, variaciones de tonalidad, microfisuras superficiales u otros signos similares que no afecten de forma significativa y verificable al rendimiento eléctrico del Módulo.

5.3. La garantía solo será aplicable cuando el defecto sea directa y exclusivamente atribuible a un defecto de material o fabricación propio del Módulo, quedando expresamente excluidos los supuestos de concurrencia de causas, así como aquellos defectos que deriven de otros componentes de la instalación fotovoltaica, del diseño del sistema, de su

dimensionamiento, montaje, integración, puesta en servicio, mantenimiento o explotación.

5.4. Los derechos derivados de la presente garantía se limitan estrictamente a los remedios expresamente previstos en las cláusulas correspondientes, constituyendo estos el único y exclusivo recurso del Cliente frente a EURENER en relación con los Módulos defectuosos.

5.5. En particular, la garantía no cubrirá, a título enunciativo y no limitativo:

- Transporte y seguros de transporte de los Módulos defectuosos a EURENER y, en su caso, su devolución o sustitución.
- Costes de desmontaje de los Módulos defectuosos.
- Costes de reinstalación de los Módulos sustituidos.
- Servicios técnicos, desplazamientos, mano de obra o cualquier otro coste de mantenimiento.

5.6. Salvo acuerdo expreso y por escrito en contrario, todos los costes anteriores serán íntegramente asumidos por el Cliente.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

6.1. La responsabilidad de EURENER en virtud de las garantías establecidas en el presente documento quedará limitada, a elección exclusiva de EURENER, a la reparación, sustitución, incluyendo en su caso, el suministro de módulos adicionales conforme a la cláusula 3.5, o reembolso del precio efectivamente abonado por el Cliente por el Módulo defectuoso.

6.2. En ningún caso EURENER será responsable por daños indirectos, consecuenciales o incidentales, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, lucro cesante, pérdida de beneficios, pérdida de producción energética, pérdida de ingresos, penalizaciones contractuales frente a terceros, costes financieros, pérdida de oportunidades comerciales, reclamaciones de terceros, gastos indirectos o cualesquiera otros daños o costes que no estén expresamente previstos como remedio en la presente garantía.

6.3. En ningún caso la responsabilidad total de EURENER derivada del suministro de un Módulo excederá del precio efectivamente pagado por el Cliente por el Módulo que haya dado lugar a la reclamación.

6.4. EURENER no asume ni autoriza a ninguna persona o entidad, incluido el Cliente, a asumir en su nombre responsabilidades, garantías o compromisos adicionales distintos de los expresamente previstos en el presente documento.

6.5. Ninguna tolerancia, concesión o actuación singular por parte de EURENER en relación con una reclamación específica se interpretará como renuncia a derechos, modificación contractual o creación de obligación futura en casos análogos.

7. DISPOSICIONES FINALES.

7.1. Los derechos de garantía deberán ser ejercitados durante el período de vigencia establecido en cada caso y notificados

Eurener › Certificado de Garantía

Módulos Fotovoltaicos

conforme al procedimiento previsto en la presente garantía (Sección 4). Será condición indispensable para poder ejercer tales derechos que el Cliente se encuentre al corriente de todas sus obligaciones de pago frente a EURENER. La falta de cumplimiento de esta condición podrá dar lugar a la suspensión de la tramitación de la reclamación hasta la regularización de la situación de pago.

7.2. El presente documento se emite en versión española e inglesa. En caso de discrepancia, contradicción o divergencia interpretativa entre ambas versiones, prevalecerá la versión en lengua española.

7.3. La presente garantía será aplicable en la versión vigente en la fecha de entrega del Módulo al primer comprador.

GARANTÍAS DE PRODUCTO (Años)		
Tipo de módulo	Monofacial	Doble vidrio & Bifacial
Tech TOPCon	20	25
Tech Back Contact	20	25
Tech Half Cut & PERC	20	25
Tech Células 5' & 6'	20	-
Vidrio Coloreado	20	25
Agrovoltaiico	-	25

Tabla 1. Garantías de producto según tipo de módulo.

Tipo de módulo	Degradación inicial (%)	Degradación anual (%)	Potencia al último año (%)	Garantía de rendimiento (años)
Tech TOPCon	1,0%	0,38%	88,00%	30
Tech Back Contact	1,0%	0,25%	91,75%	30
Tech Back Contact >23% ef.	1,0%	0,35%	88,85%	30
Tech Half Cut & PERC	2,0%	0,62%	80,00%	30
Tech Célula 5' & 6'	2,0%	0,75%	80,00%	30
Vidrio Coloreado	2,0%	0,55%	82,05%	30
Agrovoltaiico	2,0%	0,55%	82,05%	30

Tabla 2. Garantías de rendimiento según tipo de módulo.

Valencia, febrero de 2026