



General conditions of sale

EUROPEAN EXPERTS IN
RESIDENTIAL MODULES

Contact us › www.eurener.com



Eurener › General conditions of sale

Photovoltaic Modules

I. GENERAL PROVISIONS.

1. Scope of application.

1.1. These General Terms and Conditions of Sale (GTC) shall apply exclusively to all sales of products carried out by European Energy World S.L., hereinafter referred to as EURENER, to customers acting within the scope of their business or professional activity.

1.2. Any general or specific terms and conditions of the Customer are hereby expressly excluded, unless expressly accepted in writing by EURENER.

2. The order confirmation or pro forma invoice issued by EURENER shall be deemed accepted by the Customer upon its express written acceptance or upon full or partial payment of the indicated amount. Such acceptance shall imply the full incorporation of these GTC into the contract.

3. Technical documentation.

3.1. The information contained in catalogues, technical data sheets, illustrations and commercial materials shall be for information purposes only and shall not constitute a contractual warranty.

3.2. EURENER reserves the right to introduce technical modifications to its products where such modifications (i) respond to technical improvements, supply availability or regulatory compliance, and (ii) do not reduce the essential technical specifications expressly agreed in the order confirmation or required by applicable law.

4. Written form and contractual amendments. Any modification, extension or supplementary agreement relating to the contract shall require written form in order to be valid.

II. PRICE AND PAYMENT TERMS.

1. Determination of the price. The applicable price shall be the one indicated in the order confirmation or pro forma invoice issued by EURENER. Any prior offers or communications shall be for information purposes only and non-binding unless expressly accepted in writing. Unless otherwise agreed, prices are stated in euros (€), exclude taxes and any costs associated with delivery (including duties, tariffs, transport, insurance or special packaging), which shall be borne by the Customer, and the delivery terms set out in Section III shall apply.

2. Payment terms and conditions.

2.1. Down payments and invoices shall be paid in full within the deadlines established in the relevant order confirmation, pro forma invoice or contract.

2.2. Payment shall be deemed made only when the full amount has been effectively received in the bank account designated by EURENER, free of any charges or deductions.

2.3. When advance payment has been agreed, the production, reservation or delivery of the products shall be conditional upon its effective receipt.

2.4. EURENER may insure or assign to third parties the receivables arising from the contract for management or coverage purposes, without requiring any additional consent from the Customer. Furthermore, in the event of non-payment, the recovery process may be entrusted to external entities.

3. Default and interest.

3.1. Down payments and invoices shall be paid on the due dates indicated in the order confirmation, pro forma invoice or contract.

3.2. Failure to pay on the due date shall automatically place the Customer in default, without the need for prior notice, and default interest shall accrue in accordance with the applicable legislation until full payment is made. The Customer shall also bear any costs arising from nonpayment, including banking and collection costs.

4. Set-off prohibition and suspension of payment. The Customer shall not be entitled to set off or suspend payments owed to EURENER on the basis of its own claims or credits. Any disputes relating to the products shall not relieve the Customer from the timely performance of its payment obligations.

III. DELIVERY, TRANSFER OF RISK AND TRANSPORT.

1. Delivery times and partial deliveries.

1.1. The delivery times indicated in the order confirmation or pro forma invoice shall be deemed estimated. EURENER shall notify the Customer in due time of the availability or dispatch of the products.

1.2. The Customer shall comply with its obligations of collection, receipt and any other duties of cooperation necessary for delivery.

1.3. In the event of non-compliance, the Customer shall bear any additional costs arising from storage, failed transport or attributable delays, as well as any damages incurred.

1.4. EURENER shall not accept any penalties, liquidated damages or compensation for delay in delivery unless expressly agreed in writing by EURENER.

2. All sales are made under EXW (Incoterms® 2020) terms. The risk of loss, theft or accidental deterioration of the products shall transfer to the Customer at the moment the goods are made available at EURENER's premises or delivered to the designated carrier. Where EURENER arranges transport on behalf of the Customer, this shall not alter the EXW term or the transfer of risk, such arrangement being carried out solely as an operational courtesy.

3. EURENER shall not be liable for any failure or delay in the performance of its obligations where such failure or delay is due to causes beyond its reasonable control, force majeure including between others supply interruptions, transport failures or natural disasters, provided that such circumstances are not attributable to wilful misconduct or gross negligence. In such cases, the affected obligations shall be suspended and the relevant deadlines extended for the duration of the force majeure event.

Eurener › General conditions of sale

Photovoltaic Modules

IV. RETENTION OF TITLE.

Title to the products supplied shall remain vested in EURENER until full payment of the purchase price has been

made, including, where applicable, taxes, interest and any ancillary amounts arising from the transaction. Until such full payment has been effected, the Customer shall hold the products as bailee and undertakes to keep them duly identified and in good condition. In the event of nonpayment, EURENER shall be entitled to exercise its rights under the applicable legislation, including the recovery of the unpaid products, without prejudice to any other remedies available to it.

V. CANCELLATION AND TERMINATION.

1. Cancellation. The parties shall have a period of two (2) days from the issuance of the order confirmation or pro forma invoice to cancel the contract without penalty, with the Customer being entitled to a refund of any amounts paid. Upon expiry of such period, any unilateral cancellation shall be deemed a contractual breach.

2. Contractual breach.

2.1. In the event of a breach attributable to the Customer, the Customer shall pay in full the total amount of the transaction. Furthermore, EURENER may claim compensation for duly substantiated damages, including, by way of illustration and not limitation, manufacturing, procurement, logistics, financing, and order management costs. EURENER may retain any amounts paid on account to the extent necessary to cover such amounts.

2.2. In the event of a breach attributable to EURENER, EURENER shall refund any amounts received on account and shall act in good faith to mitigate damages.

3. Suspension and termination due to non-payment or deterioration of solvency.

3.1. In the event of non-payment of due amounts, pending litigation relating to non-payment, or any other material contractual breach by the Customer, EURENER may suspend in whole or in part any outstanding deliveries until the situation has been remedied.

3.2. If, after the conclusion of the contract, a substantial deterioration in the Customer's economic or financial position occurs which jeopardizes the fulfilment of its payment obligations, EURENER may require adequate security prior to continuing performance of the contract. Should such security not be provided within a reasonable period, EURENER shall be entitled to terminate the contract with respect to the unperformed part.

VI. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER.

1. Duty of inspection and notification. 1.1. The Customer shall inspect the goods at the time of delivery and record on the delivery note or transport document (CMR) any visible damage or incident, signing the corresponding document. If the inspection cannot be carried out at that time, the Customer shall expressly indicate "subject to inspection".

1.2. After receipt, the Customer shall examine the product

with the diligence of a professional and notify in writing any apparent defect within a maximum period of three (3) calendar days from delivery. In the case of non-apparent defects that could not be detected by ordinary inspection, the notification period shall be thirty (30) calendar days from delivery.

1.3. Failure to notify defects within the applicable time limits shall constitute acceptance of the product. After the expiry of such time limits, the Customer may only exercise the rights to which it may be entitled under the applicable Warranty Conditions in the event of defects or discrepancies relating to the electrical characteristics of the product.

2. Due diligence.

2.1. The Customer undertakes to store, handle, transport, install and use the products in accordance with the technical instructions provided by EURENER, including the Installation Manual in force at the time of delivery and available on EURENER's website (www.eurener.com), which forms an integral part of the contractual documentation, as well as with the applicable technical regulations.

2.2. The Customer shall adopt all necessary measures to ensure the proper preservation of the products until their installation or final use, in all cases following the instructions contained in the aforementioned Manual.

2.3. EURENER shall not be liable for damages, defects or losses resulting from failure to comply with the technical instructions or the Installation Manual, nor from improper handling, storage, installation or use, nor from the intervention of unauthorized third parties.

3. No waiver and exceptional nature of concessions. No tolerance, concession or individual action by EURENER shall be interpreted as a waiver of rights, novation, contractual amendment, modification of these GTC or creation of any future obligation in similar cases.

VII. WARRANTY AND LIABILITY.

1. Scope of warranty. The products supplied by EURENER shall be exclusively covered by the specific Warranty Conditions applicable to each product, in force at the time of sale and available on EURENER's official website or provided to the Customer together with the contractual documentation. Such conditions form an integral part of the contract and fully govern the scope, duration and content of the warranty offered.

2. Claims procedures. The duty of inspection and immediate notification set forth in Section VI governs claims relating to defects or non-conformities that are apparent at the time of delivery. Claims relating to defects that become manifest after delivery shall be governed exclusively by the applicable Warranty Conditions and shall be subject to their scope, procedure, and limitations.

3. Return procedure.

3.1. Any claim filed pursuant to the Warranty Conditions must be processed through the corresponding Return Merchandise Authorization (RMA) issued by EURENER. No returns shall be accepted without an assigned RMA number.

Eurener › General conditions of sale

Photovoltaic Modules

3.2. The product must be returned complete, to the address indicated by EURENER, including all components and original packaging, under the conditions specified by EURENER and within the deadline indicated in the authorization. 3.3. The transportation costs associated with the return shall be borne by the Customer.

4. Exclusions. The warranty shall not apply where the damage or defects arise from causes attributable to the Customer or to third parties, as provided in Section VI.2 (Due Diligence), nor shall it apply to products or components that are not of the EURENER brand.

5. Exclusion of indirect damages and loss of profit. EURENER shall not be liable for any indirect or consequential damages arising from the supply of the products, including expressly loss of profit, loss of earnings, loss of production, loss of revenue, loss of contracts or any other indirect economic damages that do not constitute the direct value of the product supplied.

6. Limitation of liability. As a general rule, EURENER's total liability arising from the contract shall be limited to the amount effectively paid by the Customer in relation to the product giving rise to the claim.

VIII. FINAL PROVISIONS.

1. Governing law and jurisdiction. These GTC and any contracts derived therefrom shall be governed by Spanish law, expressly excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). For any dispute arising herefrom, the parties submit to the exclusive jurisdiction of the Courts and Tribunals of the city of Valencia, Spain, expressly waiving any other venue that may otherwise apply.

2. Language and prevailing version. These GTC have been drafted in Spanish. Any version in another language is provided solely for informational purposes or as a commercial courtesy. In the event of any discrepancy, the Spanish version shall prevail.

3. Severability. The possible nullity or unenforceability of any provision of these GTC shall not affect the validity of the remaining provisions, which shall remain in full force and effect insofar as they are not affected.

4. No waiver. The failure by EURENER to exercise any right or remedy arising from the contract shall not constitute a waiver thereof, nor shall it prevent its future exercise.

5. Limitation period for claims. Any action or claim arising from the contract must be brought within a maximum period of one (1) year from the date on which the Customer became aware of the event giving rise thereto, and in any event from the date of delivery of the product.

6. Export control. The Customer shall comply with all applicable export control and international sanctions regulations. The supply of the products may be subject to the applicable legal restrictions.

7. Intellectual property. All intellectual and industrial property rights relating to the products and to any documentation or materials provided by EURENER are the exclusive property of EURENER or its licensors. The sale does not imply any transfer of rights other than those strictly necessary for use in accordance with the contractual purpose, and any reproduction, modification or use for unauthorized purposes is prohibited.

8. Confidentiality. The Customer undertakes to maintain the confidentiality of all technical, commercial or strategic information provided by EURENER within the framework of the contractual relationship and shall not disclose it to third parties without prior written authorization.

CONTACT AND SERVICE HOURS.

You may contact EURENER via email at contact@eurenerworld.com, by telephone at (+34) 960 045 515, or at our headquarters (Calle Colón 1-23, 46004 Valencia, Spain), during the business hours published on our website (excluding weekends and public holidays in Valencia).

EURENER reserves the right to amend or terminate these GTC, in whole or in part. In accordance with Organic Law 3/2018, of 5 December, your personal data will be processed by EURENER for the purpose of managing the commercial relationship, and you may exercise your rights of access, rectification and erasure by submitting a written request to EURENER.

Eurener › Condiciones generales de venta

Módulos Fotovoltaicos

I. DISPOSICIONES GENERALES.

1. Ámbito de aplicación.

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Venta (CGV) se aplican con carácter exclusivo a todas las ventas de productos realizadas por European Energy World S.L., en adelante EURENER, a clientes que actúen en el marco de su actividad empresarial o profesional.

1.2. Quedan expresamente excluidas cualesquiera condiciones generales o particulares del Cliente, salvo aceptación expresa y por escrito por parte de EURENER.

2. La confirmación de pedido o proforma emitida por EURENER se considerará aceptada por el Cliente mediante su aceptación expresa por escrito o mediante el pago total o parcial del importe indicado. Dicha aceptación implicará la incorporación íntegra de las presentes CGV al contrato.

3. Documentación técnica.

3.1. La información contenida en catálogos, fichas técnicas, ilustraciones y material comercial tendrá carácter meramente informativo y no constituirá garantía contractual.

3.2. EURENER podrá introducir modificaciones técnicas en sus productos cuando dichas modificaciones (i) respondan a mejoras técnicas, disponibilidad de suministro o cumplimiento normativo, y (ii) no reduzcan las especificaciones técnicas esenciales expresamente acordadas en la confirmación de pedido o exigidas por la normativa aplicable.

4. Forma escrita y modificaciones contractuales. Cualquier modificación, ampliación o acuerdo complementario relativo al contrato requerirá forma escrita para su validez.

II. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO.

1. Determinación del precio. El precio aplicable será el indicado en la confirmación de pedido o factura proforma emitida por EURENER. Las ofertas o comunicaciones previas tendrán carácter meramente informativo y no vinculante salvo aceptación expresa por escrito. Salvo pacto en contrario, los precios se expresan en euros (€), no incluyen impuestos ni gastos asociados a la entrega (incluidos tasas, aranceles, transporte, seguros o embalajes especiales), que serán a cargo del Cliente, y se aplicará la modalidad de entrega prevista en el apartado III.

2. Condiciones y plazos de pago.

2.1. Los anticipos y facturas deberán abonarse íntegramente en los plazos establecidos en la confirmación del pedido, factura proforma o contrato correspondiente.

2.2. El pago se considerará realizado únicamente cuando el importe haya sido efectivamente recibido en la cuenta bancaria designada por EURENER, libre de gastos o deducciones.

2.3. Cuando se haya pactado pago anticipado, la producción, reserva o entrega de los productos quedará condicionada a la recepción efectiva del mismo.

2.4. EURENER podrá asegurar o ceder a terceros los créditos derivados del contrato para su gestión o cobertura, sin necesidad de consentimiento adicional del cliente. Asimismo, en caso de impago, la gestión de la reclamación podrá encomendarse a entidades externas.

3. Mora e intereses.

3.1. Los anticipos y facturas deberán abonarse en los vencimientos indicados en la confirmación de pedido, proforma o contrato.

3.2. El impago a su vencimiento determinará la mora automática del Cliente, sin necesidad de requerimiento previo, devengándose los intereses de demora conforme a la legislación vigente hasta su completo pago. El Cliente asumirá asimismo los gastos derivados del impago, incluidos los bancarios y de reclamación.

4. Prohibición de compensación y suspensión de pago. El Cliente no podrá compensar ni suspender pagos debidos a EURENER por razón de reclamaciones o créditos propios. Las controversias relativas a los productos no eximirán del cumplimiento puntual de las obligaciones de pago.

III. ENTREGA, TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y TRANSPORTE.

1. Plazos de entrega y entregas parciales.

1.1. Los plazos de entrega indicados en la confirmación de pedido o proforma tendrán carácter estimado. EURENER comunicará al Cliente la disponibilidad o expedición del producto con antelación suficiente.

1.2. El Cliente deberá cumplir con sus obligaciones de recogida, recepción y demás deberes de cooperación necesarios para la entrega.

1.3. En caso de incumplimiento, el Cliente asumirá los costes adicionales derivados de almacenamiento, transporte fallido o retrasos imputables, así como los daños y perjuicios ocasionados.

1.4. EURENER no aceptará penalizaciones, cláusulas penales o compensaciones por demora en la entrega, salvo que hayan sido expresamente aceptadas por escrito.

2. Todas las ventas se realizan en modalidad EXW (Incoterms® 2020). El riesgo de pérdida, robo o deterioro accidental del producto se transmitirá al Cliente en el momento en que la mercancía sea puesta a su disposición en las instalaciones de EURENER o entregada a la agencia de transporte designada. En caso de que EURENER gestione el transporte por cuenta del Cliente, ello no alterará la modalidad EXW ni la transmisión del riesgo, realizándose dicha gestión como mera cortesía operativa.

3. EURENER no será responsable por el incumplimiento o retraso en sus obligaciones cuando se deban a causas ajenas a su control razonable fuerza mayor, incluyendo entre otros interrupciones de suministro, fallos de transporte o desastres naturales, siempre que no sean imputables a dolo o negligencia grave. En tales casos, las obligaciones afectadas quedarán suspendidas y los plazos se prorrogarán por el tiempo que dure la causa.

Eurener › Condiciones generales de venta

Módulos Fotovoltaicos

IV. RESERVA DE DOMINIO.

La propiedad de los productos suministrados permanecerá en poder de EURENER hasta el íntegro pago del precio, incluidos, en su caso, impuestos, intereses y cualesquiera cantidades accesorias derivadas de la operación. Hasta que se produzca dicho pago completo, el Cliente conservará los productos en calidad de depositario, obligándose a mantenerlos debidamente identificados y en buen estado. En caso de impago, EURENER podrá ejercitar los derechos que le correspondan conforme a la legislación vigente, incluida la recuperación de los productos pendientes de pago, sin perjuicio de las demás acciones que pudieran corresponderle.

V. CANCELACIÓN Y RESOLUCIÓN CONTRACTUAL.

1. Cancelación. Las partes dispondrán de un plazo de dos (2) días desde la confirmación del pedido o proforma para cancelar el contrato sin penalización, con derecho del Cliente a la devolución de las cantidades abonadas. Transcurrido dicho plazo, cualquier cancelación unilateral tendrá la consideración de incumplimiento contractual.

2. Incumplimiento contractual.

2.1. En caso de incumplimiento imputable al Cliente, este deberá abonar íntegramente el importe total de la operación. Asimismo, EURENER podrá reclamar la indemnización de los daños y perjuicios efectivamente acreditados, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, los costes de fabricación, aprovisionamiento, logística, financiación y gestión del pedido. EURENER podrá retener las cantidades entregadas a cuenta en la medida necesaria para cubrir dichos importes.

2.2. En caso de incumplimiento imputable a EURENER, esta devolverá las cantidades recibidas a cuenta y actuará de buena fe para minimizar los perjuicios.

3. Suspensión y resolución por impago o deterioro de solvencia.

3.1. En caso de impago de cantidades vencidas, litigio pendiente por impago u otro incumplimiento contractual relevante por parte del Cliente, EURENER podrá suspender total o parcialmente las entregas pendientes hasta la regularización de la situación.

3.2. Si tras la celebración del contrato se produjera un deterioro sustancial en la situación económica o financiera del Cliente que ponga en riesgo el cumplimiento de sus obligaciones de pago, EURENER podrá exigir garantías adecuadas antes de continuar con la ejecución del contrato. De no aportarse dichas garantías en un plazo razonable, EURENER podrá resolver el contrato respecto de la parte no ejecutada.

VI. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

1. Deber de revisión y notificación.

1.1. El Cliente deberá revisar la mercancía en el momento de la entrega y hacer constar en el albarán o en el documento de transporte (CMR) cualquier daño o incidencia visible, firmando el documento correspondiente. En caso de no

poder realizar la revisión en ese momento, deberá indicar expresamente "pendiente de revisión".

1.2. Tras la recepción, el Cliente deberá examinar el producto con la diligencia propia de un profesional y notificar por escrito cualquier defecto aparente en un plazo máximo de tres (3) días naturales desde la entrega. En el caso de defectos no aparentes que no pudieran detectarse mediante una revisión ordinaria, el plazo de notificación será de treinta (30) días naturales desde la entrega.

1.3. La falta de notificación de defectos dentro de los plazos aplicables constituirá la aceptación del producto. Transcurridos dichos plazos, el Cliente únicamente podrá ejercitar los derechos que le correspondan conforme a las Condiciones de Garantía aplicables en caso de defectos o discrepancias relativas a las características eléctricas del producto.

2. Diligencia debida.

2.1. El Cliente se obliga a almacenar, manipular, transportar, instalar y utilizar los productos conforme a las instrucciones técnicas facilitadas por EURENER, y entre ellos conforme al Manual de Instalación vigente en el momento de la entrega y disponible en la página web de EURENER (www.eurener.com), el cual forma parte integrante de la documentación contractual, así como a la normativa técnica aplicable.

2.2. El Cliente deberá adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la correcta conservación de los productos hasta su instalación o utilización final, siguiendo en todo caso las indicaciones contenidas en el citado Manual.

2.3. EURENER no será responsable de los daños, defectos o pérdidas que resulten del incumplimiento de las instrucciones técnicas o del Manual de Instalación, ni de una manipulación, almacenamiento, instalación o utilización inadecuados, ni de la intervención de terceros no autorizados.

3. No renuncia y carácter excepcional de concesiones. Ninguna tolerancia, concesión o actuación singular por parte de EURENER se interpretará como renuncia a derechos, novación, modificación contractual, aplicación de las presentes CGV o creación de obligación futura en casos análogos.

VII. GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD.

1. Alcance de la garantía. Los productos suministrados por EURENER estarán cubiertos exclusivamente por las Condiciones de Garantía específicas aplicables a cada producto, vigentes en el momento de la venta y disponibles en la página web oficial de EURENER o facilitadas al Cliente junto con la documentación contractual. Dichas condiciones forman parte del contrato y regulan de forma íntegra el alcance, duración y contenido de la garantía ofrecida.

2. Régimen de reclamaciones. El deber de revisión y notificación inmediata previsto en el apartado VI regula las reclamaciones relativas a defectos o faltas de conformidad apreciables en el momento de la entrega. Las reclamaciones relativas a defectos que se manifiesten con posterioridad a la entrega se regirán exclusivamente por las Condiciones de Garantía aplicables y quedarán sujetas a su alcance, procedimiento y limitaciones.

Eurener › Condiciones generales de venta

Módulos Fotovoltaicos

3. Procedimiento de devolución.

3.1. Toda reclamación formulada al amparo de las Condiciones de Garantía deberá tramitarse mediante la correspondiente autorización de devolución de mercancía (RMA) emitida por EURENER. No se aceptarán devoluciones sin número de RMA asignado. 3.2. El producto deberá devolverse completo, a la dirección indicada por EURENER, con todos sus componentes y embalajes originales, en las condiciones indicadas por EURENER y dentro del plazo señalado en la autorización.

3.3. Los costes de transporte asociados a la devolución serán asumidos por el Cliente.

4. Exclusiones. La garantía no resultará aplicable cuando los daños o defectos deriven de causas imputables al Cliente, o a terceros, conforme a lo previsto en el apartado VI.2 (Diligencia debida), ni respecto de productos o componentes que no sean de la marca EURENER.

5. Exclusión de daños indirectos y lucro cesante. EURENER no responderá por daños indirectos o consecuenciales derivados del suministro de los productos, incluyendo expresamente el lucro cesante, la pérdida de beneficios, la pérdida de producción, la pérdida de ingresos, la pérdida de contratos o cualesquiera otros daños económicos indirectos que no constituyan el valor directo del producto suministrado.

6. Limitación de responsabilidad. Con carácter general, la responsabilidad total de EURENER derivada del contrato quedará limitada al importe efectivamente abonado por el Cliente en relación con el producto que haya dado lugar a la reclamación.

VIII. DISPOSICIONES FINALES.

1. Jurisdicción y derecho aplicable. Las presentes CGV y los contratos derivados de las mismas se regirán por el Derecho español, con exclusión expresa de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Para cualquier controversia, las partes se someten a la competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia, España, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

2. Idioma y versión aplicable. Las presentes CGV han sido redactadas en español. Cualquier versión en otro idioma se facilita únicamente a efectos informativos o de cortesía comercial. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión en español.

3. Divisibilidad. La eventual nulidad o inaplicabilidad de cualquiera de las disposiciones de las presentes CGV no afectará a la validez del resto, que permanecerán plenamente vigentes en todo aquello que no resulte afectado.

4. No renuncia. La falta de ejercicio por parte de EURENER de cualquier derecho o facultad derivados del contrato no constituirá renuncia al mismo, ni impedirá su ejercicio futuro.

5. Plazo para el ejercicio de acciones. Cualquier acción o reclamación derivada del contrato deberá ejercitarse en el plazo máximo un año (1) año desde que el Cliente hubiera tenido conocimiento del hecho que la motive, y en todo caso desde la entrega del producto.

6. Control de exportaciones. El Cliente cumplirá la normativa aplicable en materia de exportaciones y sanciones internacionales. El suministro podrá quedar sujeto a las restricciones legales vigentes.

7. Propiedad intelectual. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a los productos y a la documentación o material facilitado por EURENER son de su exclusiva titularidad o de sus licenciantes. La venta no implica cesión de derechos distinta de la necesaria para su uso conforme a su finalidad contractual, quedando prohibida su reproducción, modificación o utilización para fines no autorizados.

8. Confidencialidad. El Cliente se compromete a mantener la confidencialidad de toda información técnica, comercial o estratégica facilitada por EURENER en el marco de la relación contractual, y a no divulgarla a terceros sin autorización previa y por escrito.

CONTACTO Y HORARIO DE SERVICIO.

Puede contactar con EURENER a través del correo contact@eurenerworld.com, en el teléfono (+34) 960 045 515, o en nuestras oficinas centrales (Calle Colón 1-23, 46004 Valencia, España), dentro del horario laboral publicado en nuestra página web (excepto fines de semana y festivos en Valencia).

Eurener se reserva el derecho a modificar o dejar sin efecto las presentes CGV, total o parcialmente. De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, sus datos serán tratados por Eurener con la finalidad de gestionar la relación comercial, pudiendo ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión mediante solicitud escrita dirigida a Eurener.