



---

# Warranty Certificate

---

EUROPEAN EXPERTS IN  
RESIDENTIAL MODULES »

Contact us › [www.eurener.com](http://www.eurener.com)

**eurener**  
energía solar

# Eurener › Warranty Certificate

## Photovoltaic Modules

European Energy World, S.L., with fiscal address in Colón 1 - 23,. Valencia (Spain), certifies that its products comply with the engineering specifications and applicable quality standards.

Eurener guarantees the quality and performance of its photovoltaic modules in the terms and conditions that are expressed below:

### 1. GENERAL CONDITIONS.

European Energy World, S.L. (hereinafter "Eurener") certifies that its photovoltaic modules (hereinafter "Modules") comply with the engineering specifications and quality standards in effect as of the time of the sales agreement.

Eurener guarantees the quality and performance of its modules under the following conditions:

#### 1.a) Product warranty:

The Modules shall be free from any defect in material or workmanship that would prevent their normal operation under proper conditions of use, installation, and maintenance for a period specified in Table 1 from the date of invoice to the first purchaser. Junction boxes and connection cables (multicontact, etc.) are excluded as they are not integral parts of the module. The warranty period for these additional elements is two years from the date of delivery to the first purchaser.

If at any time, during the period of validity of this warranty, the Modules would be proved to have material or manufacturing defects, Eurener will, at its sole discretion, either replace/repair the defective Modules or refund the amount received from the Customer at the moment of its purchase.

#### 1.b) Linear performance warranty:

The output power of the modules is guaranteed for the life of the modules, as specified in Table 2, from the date of delivery to the first purchaser. Thus, starting from the nominal power of the module, a photonic degradation lower than the value of the initial degradation added to the degradation of the annual yield is considered to be within the range that guarantees, in the last year of use, the power value indicated in Table 2.

The warranty is therefore valid in the event of lower performance values, either at the end of the warranty period or at any time before it is reached.

For subsequent measurements, always made in the connection box and by the manufacturer, the efficiency will be calculated taking into account the degradation established in this guarantee on the nominal value of the Module with a tolerance +/-3% according to IEC Standard and STC conditions, plus the one that the power measurement equipment may have.

If at any time during the indicated period of validity of this guarantee, the manufacturer determines that the Modules do not comply with the expressed performance values, depending on the defect, he reserves the right to choose to repair or replace the defective Modules, to supply the necessary additional Modules up to the guaranteed

percentage, or to refund the amount of the original sales price in the same proportion as the loss of power below the guaranteed for the year of claim.

### 2. EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF THE WARRANTY.

a) The warranty rights must be claimed during the period of validity established in each case and immediately after the detection of the defect. It will be a prerequisite for a Customer to be up to date with all the payments.

b) This warranty does not apply to Modules which have been subjected to damages and failures caused by:

- Accidents or negligence, improper or inadequate use.
- Surges, atmospheric discharge, floods, plagues, earthquakes, climatic conditions, actions of third parties, or any other reasons such as unintended use or mishandling.
- Use of any third-party device.
- Use outside of ambient conditions as specified in the instructions for use or in the specifications.

c) This warranty does also not apply to the Modules:

- That has been improperly used or used for any purpose other than which they were intended, or modified without the prior written approval of Eurener, or subject to unusual physical or electrical stress.
- That had a serial number or any part thereof altered, defaced, or removed.
- That presents broken glasses.
- With defects only related to wear and tear, or aesthetic aspects (such as abrasion, discoloration, non-uniform color, or other signs) that do not affect the power.

d) The warranty only applies if the defect is exclusively attributable to the Modules, not to other components of the installation, or their assembly or handling.

e) The rights of warranty do not cover labor costs related to this warranty or other associated expenses, in particular:

- Transportation and transportation insurance costs of defective Module(s) to Eurener and their replacement to the Customer.
- Costs of disassembling of the defective Module(s).
- Later reinstallation of the replaced Module(s).
- Service and other maintenance costs.

f) The Modules that could be provided additionally to compensate for loss of power, according to 1.b), do not entail renovation or prolongation of the limited warranty.

g) Eurener reserves the right to provide a different type of Module(s) for substitution or extension, in case the Module is no longer available. All the replaced Modules will be Eurener's property.

h) Eurener's sole liability in compliance with the warranties outlined in this document is limited to, at Eurener's option,

# Eurener › Warranty Certificate

## Photovoltaic Modules

repair, replacement, or refund of the defective Module(s). In no event shall Eurener be liable for any added damage, consequential or incidental, for example, loss of profit or lost wages, regardless of whether alleged as a breach of contract or otherwise and regardless of Eurener has been advised of the foreseeability of such damages. In no event shall Eurener be liable to the Customer for aggregate damages over the actual purchase price paid by the Customer to Eurener.

i) Eurener makes no other warranties or conditions out of the present, expressed or implied, regarding the Module(s), and specifically disclaims the warranties of fitness for a particular purpose, merchantability, origin, and those arising out of a course of dealings or usage in trade. Eurener neither assumes nor authorizes any other person (including the Customer) to assume any other liabilities arising out of or in connection with the sale or use of the Module(s).

### 3. CLAIM OF THE WARRANTY RIGHTS.

Any client or user of the Modules demanding the rights of warranty must follow the instructions stated below:

- Before returning any Module, a Return Merchandise Authorization number "RMA" should be requested to Eurener. Once received the RMA, the Customer can send the Module at his expense for its inspection and evaluation.
- The return of any Module without RMA or with COD shipment will not be accepted.
- The notification of any defect must be made within 2 months from its detection.

The Warranty rights can only be claimed by the original buyer of the Modules. A claim based on data or extracted measures taken from external laboratories, unless prior and express authorization of Eurener, will not be accepted.

These guarantee conditions replace all those which have an earlier date.

NOTE: This warranty certificate exists in Spanish version and English version. In the event of anomalies or ambiguities related to this warranty certificate, the original version in Spanish language shall prevail exclusively.

PRODUCT WARRANTY (Years)		
Module type	Monofacial	Double Glass & Bifacial
Tech TOPCon	20	25
Tech Back Contact	20	25
Tech Half Cut & PERC	20	25
Tech 5' & 6' Cell	20	-
Coloured Glass	20	-
Agrovoltaic	-	25

Table 1. Product warranties according to module type.

Module type	First year degradation (%)	Annual degradation (%)	Power last year (%)	Performance warranty (years)
Tech TOPCon	1,0%	0,38%	88,00%	30
Tech Back Contact	1,0%	0,21%	93,00%	30
Tech Back Contact >23% ef.	1,0%	0,35%	88,85%	30
Tech Half Cut & PERC	2,0%	0,62%	80,00%	30
Tech 5' & 6' Cell	2,0%	0,75%	80,00%	30
Coloured Glass	2,0%	0,55%	82,05%	30
Agrovoltaic	2,0%	0,55%	82,05%	30

Table 2. Performance guarantees according to module type.

Valencia, May 2024

# Eurener › Certificado de Garantía

## Módulos Fotovoltaicos

European Energy World, S.L., ESB98490964 con domicilio fiscal en Calle Colón 1 - 23, Valencia (España), garantiza que sus productos cumplen las especificaciones técnicas y normativas de calidad aplicables.

Eurener garantiza la calidad y prestaciones de sus módulos fotovoltaicos en los términos y condiciones que se expresan a continuación:

### 1. CONDICIONES GENERALES.

European Energy World, S.L. (en adelante, "Eurener") certifica que sus **módulos fotovoltaicos** en adelante, "Módulos") cumplen con las especificaciones técnicas y estándares de calidad acordados en su venta.

Eurener garantiza la calidad y el rendimiento de sus módulos en los términos y condiciones que se detallan a continuación:

#### 1.a) Garantía de producto:

Los Módulos, por un periodo especificado en la Tabla 1, a contar desde la fecha de factura de compra al primer comprador, se encuentran libres de cualquier defecto en sus materiales o en su fabricación que impidan su normal funcionamiento en condiciones correctas de utilización, instalación y mantenimiento. Quedan excluidas las cajas de conexión y cables de interconexión (multicontact, etc.) por no ser elementos intrínsecos del Módulo. El periodo de garantía para estos elementos adicionales es de dos años a contar desde la fecha de entrega al primer comprador.

Si en cualquier momento, durante el periodo de validez de esta garantía, los Módulos adquiridos no funcionaran correctamente como consecuencia de la aparición de defectos en sus materiales o en su fabricación, Eurener se obliga, dependiendo del defecto que presentaran, a sustituir o reparar los Módulos defectuosos o a devolver el importe recibido del cliente en el momento de su compra.

#### 1.b) Garantía lineal de rendimiento:

Durante los años de vida útil de los Módulos especificados en la Tabla 2, a contar desde la fecha de entrega al primer comprador, queda garantizada su potencia de salida. Así, partiendo de la potencia nominal del Módulo, se establece como dentro de rango una degradación fotónica inferior al valor de la degradación inicial sumada a la degradación del rendimiento anual garantizando en el último año de vida útil el valor de potencia mostrado en la Tabla 2.

Por tanto, la garantía responde en caso de valores de rendimiento inferiores a éstos, ya sea al final del periodo de garantía o en cualquier momento antes de alcanzarla.

Para mediciones posteriores, siempre hechas en la caja de conexión y por el fabricante, el rendimiento se calculará teniendo en cuenta la degradación establecida en esta garantía sobre el valor nominal del Módulo con una tolerancia +/-3% según Norma IEC y condiciones STC más la que pudiera tener el equipo de medición de potencia.

Si en cualquier momento, durante el periodo indicado de validez de esta garantía, si el fabricante determinara que los Módulos no cumplieran los valores de rendimiento expresados, dependiendo del defecto que presentaran, se reserva el derecho de optar por reparar o sustituir

los Módulos defectuosos, por suministrar los Módulos adicionales necesarios hasta alcanzar el porcentaje garantizado, o por reintegrar el importe del precio original de venta en la misma proporción que la pérdida de potencia por debajo de la garantizada para el año de reclamación.

### 2. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LAS GARANTÍAS.

a) Los derechos de garantía deberán ser reclamados durante el periodo de vigencia establecido en cada caso y de forma inmediata a su detección. Además será condición indispensable para poder solicitar estos derechos estar al corriente de todos los pagos con Eurener.

b) Estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos de funcionamiento o de servicio de los Módulos que tengan su origen en:

- Accidentes o uso negligente, incorrecto o inadecuado.
- Sobretensiones, descargas atmosféricas, inundaciones, plagas, terremotos, condiciones climáticas, acciones de terceros o cualquier otra razón, como el uso involuntario o el mal manejo.
- Uso de cualquier dispositivo de terceros.
- Uso fuera de las condiciones ambientales especificadas en las instrucciones de instalación o en las especificaciones técnicas.

c) Esta garantía tampoco se aplica a los Módulos:

- Que se hayan utilizado de manera inadecuada, o se hayan utilizado para cualquier otro propósito que no sea el previsto, o que se hayan modificado sin la aprobación previa por escrito de Eurener, o que hayan sufrido un estrés físico o eléctrico.
- Que tengan el número de serie o cualquier parte del mismo alterado, borrado o eliminado.
- Que presenten vidrios rotos.
- Con defectos solo relacionados con el desgaste o aspectos estéticos (como abrasión, decoloración, color no uniforme u otros signos) que no afectan al rendimiento.

d) La garantía solo se aplica si el defecto es exclusivamente atribuible a los Módulos, no a otros componentes de la instalación, ni a su montaje o manejo.

e) Los derechos de garantía no cubren los costos laborales ni otros gastos asociados, en particular:

- Transporte y costos de seguro de transporte de los Módulos defectuosos a Eurener y su reposición al Cliente.
- Costos de desmontaje de los módulos defectuosos.
- Reinstalación posterior de los módulos reemplazados.
- Servicio y otros costos de mantenimiento.

f) Los Módulos que podrían proporcionarse adicionalmente para compensar la pérdida de energía, de acuerdo con 1.b), no implican la renovación o la prolongación de la garantía limitada.

g) Eurener se reserva el derecho de proporcionar diferentes



# Eurener › Certificado de Garantía

## Módulos Fotovoltaicos

tipos de Módulo(s) para sustitución o extensión, en caso de que el modelo de Módulo ya no esté disponible. Todos los Módulos reemplazados serán de propiedad de Eurener.

h) La única responsabilidad de Eurener en cumplimiento de las garantías establecidas en este documento se limita, a elección de Eurener, a reparar, reemplazar o reembolsar los Módulos defectuosos. En ningún caso Eurener será responsable de ningún daño añadido, consecencial o incidental, como por ejemplo pérdida de ganancias o pérdida de salarios, independientemente de si se alega que se trata de un incumplimiento de contrato o de que Eurener haya sido informado de la previsibilidad de dichos daños. En ningún caso Eurener será responsable ante el Cliente por daños extra que excedan el precio de compra real pagado por el Cliente a Eurener.

i) Eurener no ofrece otras garantías o condiciones fuera de las presentes, expresas o implícitas, con respecto al (los) Módulo (s), y específicamente renuncia a garantizar la idoneidad de los Módulos para un propósito particular, su comerciabilidad, su origen y aquellas cuestiones que pudiesen surgir del curso del negocio o uso en el comercio. Eurener no asume ni autoriza a ninguna otra persona (incluido el Cliente) a asumir otras responsabilidades derivadas o relacionadas con la venta o el uso de los Módulos.

### 3. RECLAMACIÓN DE LOS DERECHOS DE GARANTÍA.

Cualquier cliente o usuario de los Módulos que exija los derechos de garantía debe seguir las instrucciones que se detallan a continuación:

- Antes de devolver cualquier Módulo, se debe solicitar a Eurener un número de Autorización de devolución de mercancía "RMA". Una vez recibido el RMA, el Cliente puede enviar el Módulo a su cargo para su inspección y evaluación.
- No se aceptará la devolución de ningún Módulo sin RMA o con envío contra reembolso.

- La notificación de cualquier defecto debe hacerse dentro de los 2 meses posteriores a su detección.

Los derechos de Garantía solo pueden ser reclamados por el comprador original de los Módulos. No se aceptará un reclamo basado en datos o en medidas extraídas de laboratorios externos salvo autorización previa y expresa de Eurener.

Estas condiciones de garantía reemplazan a todas las que tienen una fecha anterior.

NOTA: Este certificado de garantía existe en versión española e inglesa. En caso de anomalías o ambigüedades relacionadas con este certificado de garantía, prevalecerá exclusivamente la versión original en español.

GARANTÍAS DE PRODUCTO (Años)		
Tipo de módulo	Monofacial	Doble vidrio & Bifacial
Tech TOPCon	20	25
Tech Back Contact	20	25
Tech Half Cut & PERC	20	25
Tech Célula 5' & 6'	20	-
Vidrio Coloreado	20	-
Agrovoltico	-	25

Tabla 1. Garantías de producto según tipo de módulo.

Tipo de módulo	Degradación inicial (%)	Degradación anual (%)	Potencia al último año (%)	Garantía de rendimiento (años)
Tech TOPCon	1,0%	0,38%	88,00%	30
Tech Back Contact	1,0%	0,21%	93,00%	30
Tech Back Contact >23% ef.	1,0%	0,35%	88,85%	30
Tech Half Cut & PERC	2,0%	0,62%	80,00%	30
Tech Célula 5' & 6'	2,0%	0,75%	80,00%	30
Vidrio Coloreado	2,0%	0,55%	82,05%	30
Agrovoltico	2,0%	0,55%	82,05%	30

Tabla 2. Garantías de rendimiento según tipo de módulo.

Valencia, mayo de 2024