



General conditions of sale

EUROPEAN EXPERTS IN
RESIDENTIAL MODULES »

Contact us › www.eurener.com

eurener
energía solar

General conditions of sale

PHOTOVOLTAIC MODULES »

1./ LEGAL VALUE.

In commercial operations in which European Energy World SL, hereinafter Eurener, acts as a supplier, only these General Conditions of Sale, hereinafter CGV, order orders and proformas issued by the supplier and, if any, the contracts will have legal value. signed by the parties. The Spanish version of the GTC has legal validity, the version in any other language is for purely informative purposes, with the Spanish version prevailing in the event of discrepancies. The GTC are included in Eurener's quotes, purchase orders and proformas, as well as published at: <https://eurener.com>

2./ FORMALIZATION OF THE CONTRACT.

The acceptance of order orders issued by Eurener, through acceptance by email, signing of contracts or the total or partial payment of its proformas implies acceptance of the GTC.

3./ WITHDRAWAL AND NON-COMPLIANCE.

Eurener and its clients have two (2) days to withdraw from the contract, with the client being able to claim the return of payments made. Unless agreed between the parties, any subsequent withdrawal will be considered a breach of contract. In the event of non-compliance, the customer, as responsible, undertakes to pay the resulting losses and damages, including: the waiver of the return of any payment, the payment of the total value of the product, the payment of the logistical and financial costs generated, as well as compensation for any other damage caused. In the event of non-compliance by Eurener, it is obliged to return the advance payments received. As a reservation, Eurener reserves the right to cancel any order from a customer with whom there is a dispute related to non-payment of a previous order or for any other legitimate reason related to delay payments.

4./ PAYMENTS.

Advances and invoices must be paid in full on the due dates agreed in the purchase orders, proformas and contracts. Otherwise, the client will be in default on the day after that due date. From that date Eurener is entitled to receive interest for non-payment in the amount of five (5) percentage points above the base interest rate at that time from the European Central Bank. The client will be responsible for paying all costs related to payment issues, procedures and related documents.

5./ CURRENCY.

All prices are in euros (€) unless expressly indicated in another currency. The final prices include applicable taxes, in the case of VAT (VAT) expressly.

6./ SHIPPING AND LOGISTICS.

Eurener will communicate the delivery of the contracted product at least one day before its arrival. If there are any, unless otherwise agreed, customs clearance charges, taxes and levies resulting from the delivery of the product remain under the exclusive responsibility and payment of the customer. Product warranties do not cover damage incurred in transportation, manual or lift loading, or truck-to-truck handling of the product. In no case will Eurener be responsible for possible delays once the product is available to the transport company contracted for delivery to the customer. In the event that the client does not collect, does not receive or fails to comply with any other duty of cooperation in the business, it will be responsible for the possible costs caused and will compensate any profit loss claimed by Eurener. Eurener has the right to dispose of the product not paid for, not collected or not received on time by the client, without less demanding the rights granted by the client's breach of contract. All sales have the legal treatment of delivery under ExWorks

conditions (according to INCOTERM 2020), regardless of whether the contracting and shipping to the destination chosen by the client is managed by Eurener. The risk and consequences of possible loss, theft or accidental deterioration of the product will be borne by the client after the merchandise has been delivered by Eurener to the transport agency.

7./ RETURNS / WARRANTIES / RESPONSIBILITY FOR DEFECTS.

Upon receipt of the product, the client has the obligation to review the cargo and note on the delivery note or International Road Transport Contract (CMR) any incident detected, sign and seal the document. If you cannot review upon delivery, you must note "pending review" on the delivery note or CMR, sign and seal the document. Once the product has been received, the client has the obligation to examine it and notify, in writing, within a maximum period of seven (7) calendar days after delivery of the material, of any non-conformity. In case of non-conformity, you must process a return merchandise authorization (RMA, Return Merchandise Authorization) to Eurener indicating the reason for the return request. When, for whatever reason, the customer returns the product to Eurener, they will always do so after obtaining an RMA return number. Without the RMA return number assigned, Eurener will not accept returns or take responsibility for the product. No RMAs will be processed after the period of 7 calendar days stipulated after delivery of the product. Any subsequent claim must be made by the customer in accordance with the Warranty Conditions that Eurener has granted to the product and which are available on its website: <https://eurener.com>

In the event of a return accepted by Eurener, the customer will deliver the product with all its components, manuals and original packaging, in perfect condition. Once the RMA number is obtained, the customer must ship the product within three (3) business days. The shipping costs of any RMA will be assumed by the customer in both directions, return and replacement if applicable. Eurener does not accept any returns with postage due. Eurener is not responsible for possible defects in the equipment or delays in the delivery of products that are not of its brand such as inverters, structures, monitoring...

8./ JURISDICTION / APPLICABLE LEGISLATION / PRIVACY.

The sale of Eurener products is subject to Spanish law. Any dispute regarding the interpretation, execution or termination of the contract made between Eurener and the buyer, even in the event of plurality of defendants, will be, in the absence of an amicable agreement, the exclusive jurisdiction of the Courts of the city of Valencia, Spain. Any difference or cancellation regarding these GTC will be subject to the jurisdiction of the courts of the city of Valencia, Spain.

9./ CONTACT AND SERVICE HOURS.

Eurener provides service through the e-mail contact@eurenerworld.com, by telephone at the number (+34) 960 045 515 and through its employees, during working hours (except week-end and holidays in the city of Valencia, Spain) published in its website, at its headquarters at Calle Colón 1-23, 46004 Valencia, Spain. Eurener reserves the right to terminate or modify the current GTC, in whole or in part, without prior notice. In accordance with Organic Law 3/2018, of December 5, on the Protection of Personal Data and guarantee of digital rights, your data is part of a file owned by Eurener whose purpose is to develop commercial activity and provide the necessary information, having the client has the right to access, rectify and cancel their data by writing to Eurener.

Condiciones generales de venta

MÓDULOS FOTOVOLTAICOS »

1./ VALOR LEGAL.

En operaciones comerciales en las que European Energy World SL, en adelante Eurener, actúe como proveedor únicamente tendrán valor legal las presentes Condiciones Generales de Venta, en adelante CGV, órdenes de pedido y proformas emitidas por el proveedor y, si los hubiese, los contratos firmados por las partes. La versión en español de las CGV tiene validez legal, la versión en cualquier otro idioma tiene fines puramente informativos prevaleciendo en caso de discrepancias la versión en español. Las CGV están incluidas en presupuestos, órdenes de pedido y proformas de Eurener, además de publicadas en: <https://eurener.com>.

2./ FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO.

La aceptación de órdenes de pedido emitidas por Eurener, mediante asunción por email, firma de contratos o el pago total o parcial de sus proformas implican la aceptación de las CGV.

3./ DESESTIMIENTO E INCUMPLIMIENTO.

Eurener y sus clientes gozan de dos (2) días para desistir del contrato pudiendo reclamar el cliente la devolución de los pagos efectuados. Salvo acuerdo entre las partes cualquier desestimiento posterior tendrá carácter de incumplimiento de contrato. El cliente en caso de incumplimiento, como responsable, se obliga a pagar las pérdidas y daños resultantes, incluidos: la renuncia a devolución de cualquier pago, el pago del valor total del producto, el pago de los costes logísticos y financieros generados, así como la compensación por cualquier otro perjuicio causado. En caso de incumplimiento por parte de Eurener se obliga a devolver los pagos a cuenta recibidos. Como salvedad, Eurener se reserva el derecho de anular cualquier pedido de un cliente con el que existiese un litigio relacionado con el impago de un pedido anterior o por cualquier otro motivo legítimo relacionado con una demora de pagos.

4./ PAGOS.

Los anticipos y las facturas deberán ser abonadas en su totalidad en los vencimientos acordados en las órdenes de pedido, proformas y contratos. En caso contrario el cliente se encontrará en mora al día siguiente de ese vencimiento. A partir de esa fecha Eurener tiene derecho a recibir intereses por impago en una cantidad de cinco (5) puntos porcentuales sobre el tipo de interés básico, en ese momento, del Banco Central Europeo. El cliente se hará cargo del pago de todos los costes relacionados con las emisiones de pago, trámites y documentos relacionados.

5./ MONEDA.

Todos los precios son en euros (€) salvo indicación expresa en otra moneda. Los precios finales incluyen los impuestos aplicables, en el caso del IVA (VAT) de manera expresa.

6./ PORTES Y LOGÍSTICA.

Eurener comunicará la entrega del producto contratado al menos un día antes de su llegada. Si los hubiera, salvo acuerdo contrario, los cargos del despacho de aduanas, tasas y gravámenes resultantes de la entrega del producto quedan bajo responsabilidad exclusiva y pago del cliente. Las garantías de los productos no cubren daños acaecidos en el transporte, la carga manual o mediante elevador, ni la manipulación del producto de camión a camión. En ningún caso Eurener será responsable de posibles retrasos una vez el producto esté a disposición de la compañía de transporte contratada para la entrega al cliente. En caso de que el cliente no recoja, no recepcione o incumpla cualquier otro deber de cooperación en el negocio, se hará cargo de los posibles costes causados y compensará cualquier pérdida ganancial reclamada por Eurener. Eurener tiene el derecho de disponer del producto no pagado, no recogido o no recepcionado a tiempo por el cliente, sin menos cabo de exigir los derechos que le otorga el incumplimiento contractual del cliente. Todas las ventas tienen el tratamiento legal de entrega en condiciones ExWorks (según INCOTERM 2020), independientemente de que la contratación y envío hasta el destino escogido por el cliente sea gestionada por Eurener. El riesgo y consecuencias de posibles pérdidas, robos o

deterioro accidental del producto será soportado por el cliente tras haber sido entregada la mercancía por Eurener a la agencia de transportes.

7./ DEVOLUCIONES / GARANTÍAS / RESPONSABILIDAD POR DEFECTOS.

A la recepción del producto el cliente tiene la obligación de revisar la carga y anotar en el albarán o Contrato de Transporte Internacional por Carretera (CMR) cualquier incidencia detectada, firmar y sellar el documento. Si no puede revisar a la entrega debe anotar "pendiente de revisión" en el albarán o CMR, firmar y sellar el documento. Una vez recepcionado el producto el cliente tiene la obligación de examinarlo y notificar, por escrito en un plazo máximo de siete (7) días naturales tras la entrega del material, cualquier disconformidad. En caso de disconformidad deberá tramitar una autorización de devolución de mercancía (RMA, Return Merchandise Authorization) a Eurener indicando el motivo de la solicitud de devolución. Cuando, por el motivo que sea, el cliente devuelva el producto a Eurener lo hará siempre tras la obtención de un número de devolución del RMA. Sin número de devolución del RMA asignado Eurener no aceptará las devoluciones ni se hará cargo del producto. No se tramitarán RMAs pasado el plazo de 7 días naturales estipulado tras la entrega del producto. Cualquier reclamación posterior deberá realizarse por parte del cliente atendiendo a las Condiciones de Garantía que Eurener haya otorgado al producto y que están disponibles en su web: <https://eurener.com>

En caso de devolución aceptada por Eurener, el cliente entregará el producto con todos sus componentes, manuales y embalajes originales, en perfecto estado. Una vez obtenido el número de RMA, el cliente deberá enviar el producto dentro de los tres (3) días laborables. Los costes de envío de cualquier RMA serán asumidos por el cliente en ambos sentidos, devolución y reposición si la hubiese. Eurener no acepta ninguna devolución a portes debidos. Eurener no se responsabiliza de los posibles defectos en los equipos o de retrasos en la entrega de productos que no sean de su marca como pueden ser inversores, estructuras, monitorizaciones...

8./ JURISDICCION / LEGISLACIÓN APLICABLE / PRIVACIDAD.

La venta de los productos de Eurener está sujeta a la ley española. Cualquier litigio relativo a la interpretación, ejecución o la resolución del contrato realizado entre Eurener y el comprador, incluso en caso de pluralidad de los demandados, será, a falta de acuerdo amistoso, competencia exclusiva de los Tribunales de la ciudad Valencia, España. Cualquier diferencia o anulación sobre las presentes CGV serán sometidas a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Valencia, España.

9./ CONTACTO Y HORARIO DE SERVICIO.

Eurener presta servicio a través del e-mail contact@eurenerworld.com, telefónicamente en el número (+34) 960 045 515 y mediante sus empleados, en el horario de trabajo (excepto fines de semana y días festivos en la ciudad de Valencia, España) publicado en su página web, en sus oficinas centrales de la calle Colón 1-23, 46004 Valencia, España. Eurener se reserva la facultad de dar por terminadas o modificar las actuales CGV, total o parcialmente, sin previo aviso. Conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, sus datos forman parte de un fichero propiedad de Eurener cuya finalidad es desarrollar la actividad comercial y facilitar la información necesaria, teniendo el cliente derecho de acceso, rectificación y cancelación de sus datos dirigiéndose a por escrito a Eurener.